

L'expérience liée au site Accès en ligne Manuvie :

Les clients de Placements Manuvie qui sont inscrits au site Accès en ligne Manuvie bénéficient des avantages suivants :

- Accès à leur compte, en tout temps, sur une plateforme conviviale et compatible avec les cellulaires;
- Accès aux soldes de compte, opérations, valeurs historiques, coordonnées du conseiller, relevés annuels et semestriels une fois qu'ils sont disponibles et autres renseignements à l'égard de tous leurs contrats et comptes individuels, conjoints et non individuels.

Le site Accès en ligne Manuvie vous permet d'accéder plus rapidement, plus facilement et en toute sécurité à tous vos documents de placement.

Il vous offre ce qui suit :

- l'option d'éliminer le papier pour tous les documents de placement, une fois que vous avez modifié vos préférences. Nous vous enverrons un avis par courriel chaque fois qu'un document devient disponible;
- la gestion de profil;
- une interface intuitive, moderne et optimisée pour consultation sur les ordinateurs portables, les tablettes et les appareils mobiles;
- l'accès à des Centres d'information spécialisés offrant du soutien à l'inscription, technique ou à la navigation.

Pour les questions techniques

Vous pouvez obtenir de l'aide du lundi au vendredi de 8 h à 18 h (HE).

Aide pour l'inscription et soutien technique

Courriel : assistanceenligne@manulife.ca

Téléphone : 1 833 363-0699

Questions d'ordre général et aide pour naviguer dans le site

Courriel : investissements_manuvie@manuvie.com

Téléphone : 1 888 790-4387

Si vous avez des questions sur vos placements, veuillez communiquer avec votre conseiller.



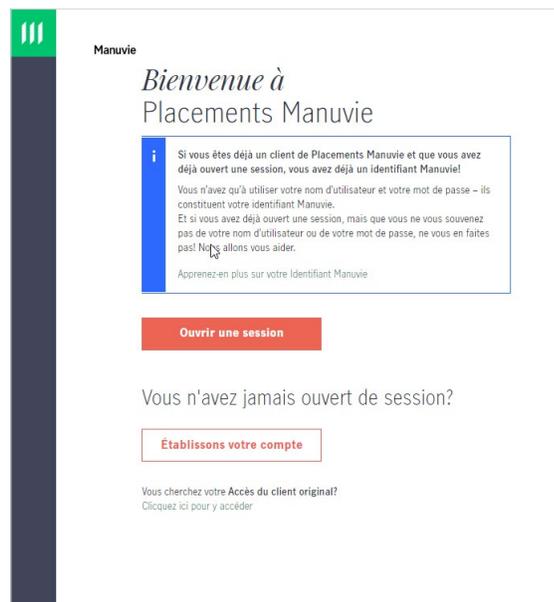
**Bienvenue
L'ouverture de session
est facile!**

Prêt à ouvrir une session en tant qu'utilisateur actuel?

Nous avons amélioré notre look et nos fonctionnalités.

www.portal.manulife.ca/manulifesecurities?lang=fr

Remarque : Si vous avez oublié votre mot de passe ou votre nom d'utilisateur, vous pouvez cliquer sur **Ouvrir une session**, puis sur le lien **Mot de passe oublié?** ou **Nom d'utilisateur oublié?** pour obtenir de l'aide.



Pour obtenir de plus amples renseignements sur les identifiants Manuvie, cliquez sur le lien **Qu'est-ce qu'un identifiant Manuvie?**

Utilisateurs actuels

Cet écran explique que vous avez déjà un identifiant Manuvie si vous êtes un client inscrit au programme Accès Manuvie :

- Gestion de placements Manuvie;
- Placements Manuvie;
- Manuvie Vitalité; ou
- La Retraite redéfinie, et que vous avez déjà ouvert une session.

1. Ouvrez une session

(www.portal.manulife.ca/manulifesecurities?lang=fr).

Manuvie

Ouvrez une session au moyen de votre Identifiant Manuvie

Votre Identifiant Manuvie est composé d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe uniques et sécurisés. Et c'est votre clé pour tout ce qui concerne Manuvie.

Remplissez tous les champs. À moins qu'ils ne soient facultatifs.

Nom d'utilisateur

Se souvenir du nom d'utilisateur
[Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?](#)

Mot de passe

AFFICHER
[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Ouvrir une session

Si vous pensiez être un utilisateur existant, mais que vous vous rendez compte que vous n'avez jamais consulté votre compte en ligne, vous pouvez cliquer sur **Configurer votre identifiant Manuvie** et commencer.

Vous n'avez pas d'Identifiant Manuvie?

Établir un Identifiant Manuvie

[Qu'est-ce qu'un Identifiant Manuvie?](#)

Une fois que vous aurez ouvert une session dans notre nouveau système, nous devons vérifier votre identité. Pour ce faire, nous enverrons un courriel au compte de courriel préenregistré.

2. Cliquez sur la case jaune. Cela déclenchera l'envoi d'un courriel contenant un code de vérification unique.

Manuvie

Nous devons vous envoyer un code à usage unique.

On dirait que quelque chose a changé. Et nous voulons protéger vos renseignements.

Avant de pouvoir ouvrir une session, nous devons vérifier votre identité. Nous vous enverrons donc un code à usage unique. Vous avez **15 minutes** pour entrer le code à l'étape suivante.

Vous nous avez fourni une adresse courriel pour communiquer avec vous. Elle figure ci-dessous.

Cliquez sur le bouton pour envoyer le code à votre adresse courriel.

Envoyez-le par courriel à l'adresse *****@*****.com

Besoin d'aide?
Envoyez-nous un courriel à l'adresse ManulifeID@cccentral.manulife.com

Accédez-nous en www.manulife.ca
Du lundi au vendredi, de 8h à 18h (HET)

3. Vous recevrez un **courriel contenant un code** dans un délai de quelques minutes.

Remarque : Le code figurant dans le courriel n'est valide que pendant 15 minutes.

Manulife

Hi Your Name,
Here's the code you need to give us.
302972

4. Une fois le courriel reçu, **entrez le code.**

Remarque : Si le code expire, vous pouvez en demander un nouveau. Consultez **Obtenir un nouveau code** ci-dessous.

Manulife

Enter the code

Okay! We [texted or emailed] a one-time code to [email or mobile].

Remember, you've only got **15 minutes** to use the code.

Enter it in the box, and click Continue.

Code

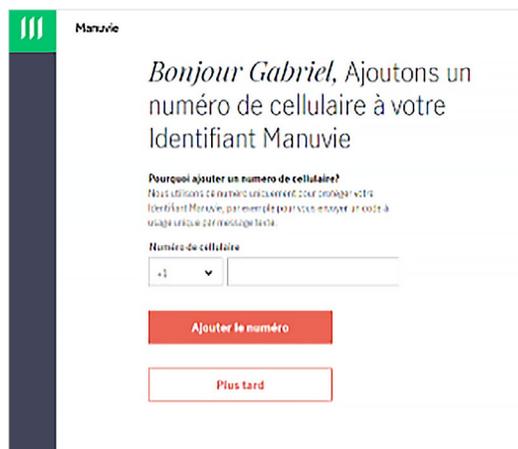
[Get a new code](#)

Continue

Ajouter un numéro de cellulaire

Une fois que vous aurez ouvert une session, vous serez invité à ajouter un numéro de cellulaire.

Remarque: Il s'agit d'une étape facultative et vous pouvez sélectionner **Plus tard**. En faisant cette sélection, vous serez dirigé vers votre tableau de bord des produits habituel.



The screenshot shows the Manuvie mobile app interface. At the top left is the Manuvie logo. The main heading reads "Bonjour Gabriel, Ajoutons un numéro de cellulaire à votre Identifiant Manuvie". Below this is a sub-heading "Pourquoi ajouter un numéro de cellulaire?" followed by a short explanatory paragraph. There is a form field for "Numéro de cellulaire" with a dropdown menu showing "+1" and an input field. Below the form are two buttons: "Ajouter le numéro" (highlighted in red) and "Plus tard" (outlined in red).

1. Entrez votre numéro de cellulaire, puis cliquez sur **Ajouter un numéro**.
2. Un code de vérification sera envoyé à votre numéro de cellulaire par message texte dans un délai de quelques minutes. Vous aurez besoin de ce code pour continuer. Le code expirera dans 15 minutes.
3. Vous devrez entrer le code que vous aurez reçu sur votre cellulaire et cliquer sur **Continuer**.

Vous serez dirigé vers le tableau de bord, où vous pourrez voir tous les produits que vous avez déjà utilisés dans le cadre d'Accès en ligne Manuvie.

Comment ajouter votre numéro de cellulaire plus tard

Vous ne serez pas invité de nouveau à entrer votre numéro de cellulaire dans le cadre de votre processus d'ouverture de session habituel. Si vous souhaitez l'ajouter plus tard, rendez-vous à la page **Gérer votre identifiant Manuvie** sous **Profil** dans le coin supérieur droit lorsque vous ouvrez une session.