

L'expérience liée au site Accès en ligne Manuvie :

Les clients de Placements Manuvie qui sont inscrits au site Accès en ligne Manuvie bénéficient des avantages suivants :

- Accès à leur compte en tout temps, sur une plateforme conviviale et compatible avec les cellulaires;
- Accès aux soldes de compte opérations, valeurs historiques, coordonnées du conseiller, relevés annuels et semestriels et autres renseignements à l'égard de tous leurs contrats et comptes individuels, conjoints et non individuels.

Le site Accès en ligne Manuvie vous permet d'accéder plus rapidement, plus facilement et en toute sécurité à tous vos documents de placement.

Voici ce qu'il offre :

- la gestion du profil et l'auto-inscription;
- l'option d'éliminer le papier pour tous les documents de placement, une fois que vous avez modifié vos préférences. Nous vous enverrons un avis par courriel chaque fois qu'un document devient disponible;
- une interface intuitive, moderne et optimisée pour consultation sur les ordinateurs portables, les tablettes et les appareils mobiles;
- l'accès à des Centres d'information spécialisés offrant du soutien à l'inscription, technique ou à la navigation.

Pour les questions techniques

Vous pouvez obtenir de l'aide du lundi au vendredi de 8 h à 18 h (HE).

Aide pour l'inscription et soutien technique

Courriel : assistanceenligne@manulife.ca

Téléphone : 1 833 363-0699

Questions d'ordre général et aide pour naviguer dans le site

Courriel : investissements_manuvie@manuvie.com

Téléphone : 1 888 790-4387

Si vous avez des questions sur vos placements veuillez communiquer avec votre conseiller.

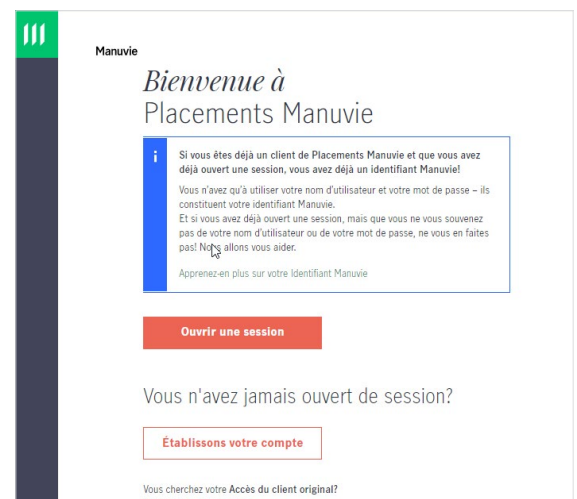


L'inscription est facile!

Commencez dès aujourd'hui et rendez-vous à l'adresse suivante :
www.portal.manulife.ca/manulifesecurities?lang=fr

Prêt à vous inscrire en tant que **nouvel utilisateur?**

Remarque : Si vous avez déjà consulté vos placements en ligne, vous avez déjà un identifiant Manuvie et **vous n'avez PAS besoin** de vous inscrire. Vous êtes un **utilisateur actuel** et vous pouvez cliquer sur **Ouvrir une session** et utiliser votre nom d'utilisateur et votre mot de passe existants.



Pour obtenir de plus amples renseignements, vous pouvez cliquer sur le lien **Qu'est-ce qu'un identifiant Manuvie?**

Nouveaux utilisateurs

En tant que nouvel utilisateur, vous devrez entrer votre nom, votre date de naissance et votre adresse courriel. Le système vous demandera de choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques.

Remarque : Vous trouverez ci-dessous des liens **Voir la suite** qui fourniront des conseils par rapport aux différentes étapes.

Manuvie

Établir votre Identifiant Manuvie

Établissez votre code d'utilisateur unique et sécurisé pour tout ce qui concerne Manuvie. Remplissez tous les champs. À moins qu'ils ne soient facultatifs.

Prénom

Nom de famille

Date de naissance

Jour (jj) Mois Année (aaaa)

Choisir

Adresse courriel

Pourquoi demandons-nous ces renseignements?

Choisir un nom d'utilisateur et un mot de passe

Nom d'utilisateur

Devez-vous utiliser votre adresse courriel comme nom d'utilisateur? [Voir la suite](#)

Conseils pour choisir un nom d'utilisateur [Montrer plus](#)

Mot de passe [AFFICHER](#)

Conseils pour choisir un mot de passe [Voir la suite](#)

Entrez votre mot de passe de nouveau [AFFICHER](#)

Continuer

Vous avez déjà un Identifiant Manuvie?

[Ouvrez plutôt une session](#)

Conseils sur les noms d'utilisateur sous Voir la suite

Devez-vous utiliser votre adresse courriel comme nom d'utilisateur?

Non, vous n'avez pas à utiliser votre adresse courriel comme nom d'utilisateur! En fait, mieux vaut ne pas le faire.

Voici pourquoi :

- Si vous partagez une adresse courriel avec quelqu'un, comme votre conjoint, un seul d'entre vous peut l'utiliser comme nom d'utilisateur.
- Si vous modifiez l'adresse courriel associée à votre Identifiant Manuvie, vous devrez vous rappeler d'également mettre à jour votre nom d'utilisateur, sinon ils ne correspondront pas.

Vous trouverez d'autres conseils sur la page Web de **configuration** de l'identifiant Manuvie.

Conseils sur les mots de passe sous Voir la suite

Si vous cliquez sur **Voir la suite**, dans la section des conseils sur les mots de passe, les renseignements suivants s'afficheront concernant les exigences relatives aux mots de passe :

Votre mot de passe doit suivre les lignes directrices suivantes :

- Compter entre **8 et 64 caractères**
- Comprendre au moins une **majuscule**
- Comprendre au moins une **minuscule**
- Comprendre au moins un de ces **caractères spéciaux** !"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\^_`{|}~
- Comprendre au moins un **chiffre**
- **Ne pas comprendre d'espace**

Configuration de l'authentification multifacteur

Une fois que vous avez rempli les champs requis pour configurer votre identifiant Manuvie, l'étape suivante est l'authentification multifacteur.

Manuvie

Nous venons de vous envoyer un courriel,

Il s'agit de l'étape la plus importante dans l'établissement de votre Identifiant Manuvie.

Pourquoi est-ce si important?

Cliquez sur le lien dans le courriel que nous venons d'envoyer à l'adresse pour établir, avec succès, le lien de votre Identifiant Manuvie.

Vous n'avez pas reçu le courriel?
Consultez nos centres d'aide en ligne (jours et nuits).

Êtes-vous sûr?
Envoyez nous un courriel.

Confirmer mon adresse courriel

Pourquoi est-ce si important?
Lorsque vous confirmez votre adresse courriel, nous créons

1. Vous recevrez un courriel d'activation dans les 15 minutes.

Remarque : Assurez-vous de vérifier vos dossiers de courriels si le courriel n'arrive pas dans votre boîte de réception comme prévu.

2. Vous devez donner suite à ce courriel dans un délai de 15 minutes en cliquant sur le bouton **Confirmer mon adresse courriel** pour valider votre compte.

Confirmons l'adresse de courriel que vous utiliserez avec votre identifiant Manuvie.

Cliquez sur le lien ci-dessous pour confirmer votre adresse courriel. Et n'oubliez pas que vous n'avez que 15 minutes pour utiliser ce lien, alors ne tardez pas!

Confirmer mon adresse courriel

Pourquoi est-ce si important?
Lorsque vous confirmez votre adresse courriel, nous créons

Préparez-vous à connecter vos produits

Après avoir cliqué sur le bouton **Confirmer mon adresse courriel** dans le courriel, vous serez redirigé vers le site et vous serez invité à ouvrir une session avec les nouveaux identifiants que vous venez de configurer.



Entrez les identifiants que vous venez de configurer.

Ouvrez une session au moyen de votre Identifiant Manuvie

Votre Identifiant Manuvie est composé d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe uniques et sécurisés.
Remplissez tous les champs. À moins qu'ils ne soient facultatifs.

Nom d'utilisateur

Se souvenir du nom d'utilisateur
[Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?](#)

Mot de passe
 AFFICHER
[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Ouvrir une session

Vous n'avez pas d'Identifiant Manuvie?
Établir un Identifiant Manuvie

[Qu'est-ce qu'un Identifiant Manuvie?](#)

Vous pouvez accéder

- La Retraite Redéfinie
- Placements Manuvie
- Gestion de placements Manuvie
- Manuvie Vitalité

Vous ne trouvez pas le produit que vous recherchez

- Accéder les autres produits

Vous souhaitez ouvrir une session en tant que conseiller?

- Ouvrez une session avec votre Identifiant Manuvie du conseiller

Ajouter un numéro de cellulaire

Une fois que vous aurez ouvert une session avec vos nouveaux identifiants, vous serez invité à ajouter un numéro de cellulaire.

Remarque : Il s'agit d'une étape facultative et vous pouvez sélectionner **Plus tard**.

Particularités Continuer

Manuvie

Bonjour Gabriel. Ajoutons un numéro de cellulaire à votre Identifiant Manuvie

Pourquoi ajouter un numéro de cellulaire?
Nous utilisons ce numéro uniquement pour envoyer votre Identifiant Manuvie. Par exemple pour vous envoyer un code à usage unique par message texte.

Numéro de cellulaire

Ajouter le numéro

Plus tard

1. Entrez le numéro de cellulaire, puis cliquez sur **Ajouter un numéro**.
2. Un code de vérification sera envoyé à votre numéro de cellulaire par message texte. Vous aurez besoin de ce code pour continuer. Vous n'aurez que 15 minutes pour l'entrer (tout comme dans le cadre du processus de vérification d'adresse courriel décrit ci-dessus).
3. **Entrez le code** envoyé à votre numéro de cellulaire et cliquez sur **Continuer**.

Félicitations! Votre identifiant Manuvie a été créé. Maintenant, connectons votre produit.

Remarque : Si un numéro de cellulaire n'est pas entré ou si vous choisissez l'option **Plus tard**, vous serez dirigé vers l'écran suivant, **Vous avez terminé...** Cliquez ensuite sur **Continuer**.

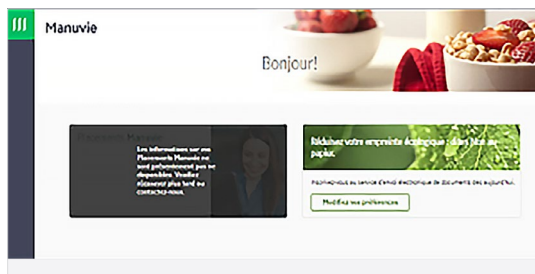
Lier vos produits de Placements Manuvie

1. Pour que vos produits s'affichent sur le tableau de bord, vous devez d'abord **entrer** votre code postal.

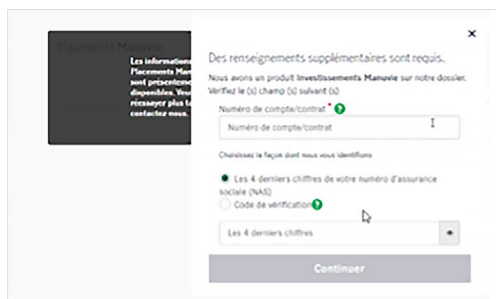


Votre code postal, votre nom et votre date de naissance indiqueront les comptes ou les contrats qui doivent être activés. Cela est indiqué dans le tableau de bord de bienvenue avec des carrés gris.

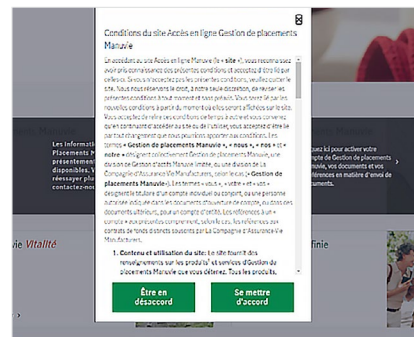
2. Cliquez sur le carré gris pour activer ce produit.



3. Une fois que vous aurez cliqué sur le carré gris pour activer votre produit, vous devrez entrer le **numéro de compte ou de contrat** ainsi que les quatre derniers chiffres de votre **NAS (Numéro d'assurance sociale)**.



4. Vous devrez accepter les modalités.



Notre système vérifiera que les renseignements que vous fournissez correspondent à ceux que nous avons dans nos dossiers. Une fois que vos renseignements auront été vérifiés (cette opération prend moins de cinq minutes), votre produit sera lancé.

L'inscription est terminée

On vous demandera de lire et d'accepter une deuxième série de modalités concernant votre compte Placements.

Vous verrez le tableau de bord Accès en ligne Manuvie et le sous-onglet Placements. Cliquez sur le bouton Continuer pour accéder aux renseignements sur vos placements.



L'activation est facile

Vous devrez connaître des renseignements propres au produit que vous activez. Si vous ne connaissez pas ces renseignements, vous pouvez communiquer directement avec le service de soutien.

- Gestion de placements Manuvie : 1 888 790-4387
- Placements Manuvie : 1 800 991-2121
- Manuvie Vitalité : 1 888 626-8543



Manuvie, le M stylisé, et Manuvie & M stylisé sont des marques de commerce de La Compagnie d'Assurance-Vie Manufacturers et sont utilisées par elle, ainsi que par ses sociétés affiliées sous licence.