

## L'expérience liée au site Accès en ligne Manuvie :

Les clients de Gestion de placements Manuvie qui sont inscrits au site Accès en ligne Manuvie bénéficient des avantages suivants :

- Accès à leur contrat de fonds distincts et à leurs comptes de fonds communs de placement, en tout temps, sur une plateforme conviviale et compatible avec les cellulaires;
- Accès aux valeurs marchandes, opérations, valeurs historiques récentes, a coordonnées du conseiller, relevés annuels et semestriels une fois qu'ils sont disponibles et autres renseignements à l'égard de tous leurs contrats et comptes individuels, conjoints et non individuels.

**Le site Accès en ligne Manuvie vous permet d'accéder plus rapidement, plus facilement et en toute sécurité à tous vos documents de placement.**

## Il vous offre ce qui suit :

- l'option d'éliminer le papier pour tous les documents de placement, une fois que vous avez modifié vos préférences. Nous vous enverrons un avis par courriel chaque fois qu'un document devient disponible;
- gestion de profil;
- une interface intuitive, moderne et optimisée pour consultation sur les ordinateurs portables, les tablettes et les appareils mobiles;
- l'accès à des Centres d'information spécialisés offrant du soutien à l'inscription, technique ou à la navigation.

## Pour les questions techniques

Vous pouvez obtenir de l'aide du lundi au vendredi de 8 h à 18 h (HE).

## Aide pour l'inscription et soutien technique

**Courriel :** [assistanceenligne@manulife.ca](mailto:assistanceenligne@manulife.ca)

**Téléphone :** 1 833 363-0699

## Questions d'ordre général et aide pour naviguer dans le site :

**Courriel :** [investissements\\_manuvie@manuvie.com](mailto:investissements_manuvie@manuvie.com)

**Téléphone :** 1 800 355-6776

Si vous avez des questions sur vos placements en fonds communs ou vos contrats de fonds distincts, veuillez communiquer avec votre conseiller.



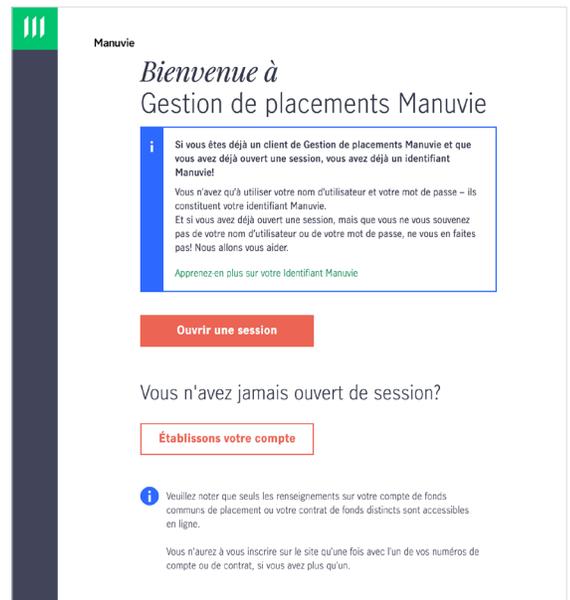
## Bienvenue L'ouverture de session est facile!

Prêt à ouvrir une session en tant qu'utilisateur actuel?

Nous avons amélioré notre look et nos fonctionnalités.

[www.manuvie.ca/facile](http://www.manuvie.ca/facile)

**Remarque :** Si vous avez oublié votre mot de passe ou votre nom d'utilisateur, vous pouvez cliquer sur Ouvrir une session, puis sur le lien Mot de passe oublié? ou Nom d'utilisateur oublié? pour obtenir de l'aide.



Manuvie

### Bienvenue à Gestion de placements Manuvie

**i** Si vous êtes déjà un client de Gestion de placements Manuvie et que vous avez déjà ouvert une session, vous avez déjà un identifiant Manuvie!

Vous n'avez qu'à utiliser votre nom d'utilisateur et votre mot de passe – ils constituent votre identifiant Manuvie.

Et si vous avez déjà ouvert une session, mais que vous ne vous souvenez pas de votre nom d'utilisateur ou de votre mot de passe, ne vous en faites pas! Nous allons vous aider.

Apprenez-en plus sur votre Identifiant Manuvie

**Ouvrir une session**

Vous n'avez jamais ouvert de session?

**Établissez votre compte**

**i** Veuillez noter que seuls les renseignements sur votre compte de fonds communs de placement ou votre contrat de fonds distincts sont accessibles en ligne.

Vous n'aurez à vous inscrire sur le site qu'une fois avec l'un de vos numéros de compte ou de contrat, si vous avez plus qu'un.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les identifiants Manuvie, cliquez sur le lien **Qu'est-ce qu'un identifiant Manuvie?**

## Utilisateurs actuels

Cet écran explique que vous avez déjà un identifiant Manuvie si vous êtes un client inscrit au programme Accès Manuvie :

- Gestion de placements Manuvie;
- Placements Manuvie;
- Manuvie **Vitalité**; ou
- La Retraite redéfinie, **et** que vous avez déjà ouvert une session.

### 1. Ouvrez une session ([www.manuvie.ca/facile](http://www.manuvie.ca/facile)).

Manuvie

### Ouvrez une session au moyen de votre Identifiant Manuvie

Votre identifiant Manuvie est composé d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe uniques et sécurisés. Et c'est votre clé pour tout ce qui concerne Manuvie.

Remplissez tous les champs. À moins qu'ils ne soient facultatifs.

Nom d'utilisateur

Se souvenir du nom d'utilisateur  
[Vous avez oublié votre nom d'utilisateur?](#)

Mot de passe

AFFICHER  
[Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Ouvrir une session

Si vous pensiez être un utilisateur actuel, mais que vous réalisez que vous n'avez jamais consulté votre compte en ligne, vous pouvez cliquer sur Établir un identifiant Manuvie et commencer.

Une fois que vous aurez ouvert une session dans notre nouveau système, nous devons vérifier votre identité. Pour ce faire, nous enverrons un courriel au compte de courriel préenregistré.

### 2. Cliquez sur la case jaune. Cela déclenchera l'envoi d'un courriel contenant un code de vérification unique.

Manuvie

### Nous devons vous envoyer un code à usage unique.

On dirait que quelque chose a changé. Et nous voulons **protéger vos renseignements**.

Avant de pouvoir ouvrir une session, nous devons vérifier votre identité. Nous vous enverrons donc un code à usage unique. Vous avez **15 minutes** pour entrer le code à l'écran suivant.

Vous nous avez fourni une adresse courriel pour communiquer avec vous. Elle figure ci-dessous.

**Cliquez sur le bouton pour envoyer le code à votre adresse courriel.**

Envoyez-le par courriel à l'adresse \*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.com

**Besoin d'aide?**  
Envoyez-nous un courriel à l'adresse [Manu@tdcc.com](mailto:Manu@tdcc.com)  
Appelez-nous au 1-877-666-2764  
Du lundi au vendredi, de 8h à 18h (HE)

### 3. Vous recevrez un courriel contenant un code dans un délai de quelques minutes.

**Remarque :** Le code figurant dans le courriel n'est valide que pendant 15 minutes.

### 4. Une fois le courriel reçu, **entrez le code**.

**Remarque :** Si le code expire, vous pouvez en demander un nouveau. Consultez **Obtenir un nouveau code** ci-dessous.

Code

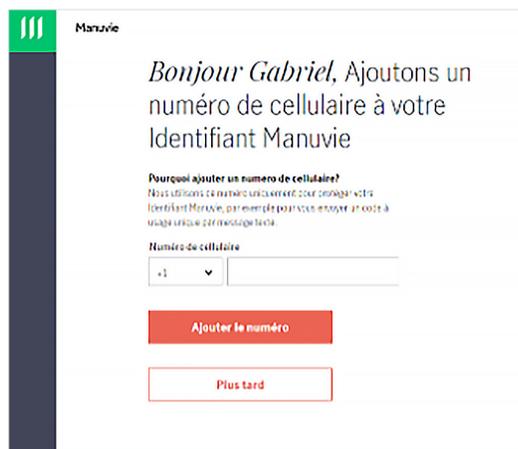
[Obtenir un nouveau code](#)

Continuer

## Ajouter un numéro de cellulaire

Une fois que vous aurez ouvert une session, vous serez invité à ajouter un numéro de cellulaire.

**Remarque:** Il s'agit d'une étape facultative et vous pouvez sélectionner **Plus tard**. En faisant cette sélection, vous serez dirigé vers votre tableau de bord des produits habituel.



The screenshot shows the Manuvie mobile app interface. At the top left is the Manuvie logo. The main heading reads "Bonjour Gabriel, Ajoutons un numéro de cellulaire à votre Identifiant Manuvie". Below this is a section titled "Pourquoi ajouter un numéro de cellulaire?" with a sub-heading "Nous utilisons ce numéro uniquement pour protéger votre Identifiant Manuvie, par exemple pour vous envoyer un code à usage unique par message texte." Underneath is a form labeled "Numéro de cellulaire" with a dropdown menu showing "+1" and an input field. At the bottom are two buttons: "Ajouter le numéro" (highlighted in red) and "Plus tard" (outlined in red).

1. Entrez votre numéro de cellulaire.
2. Un code de vérification sera envoyé à votre numéro de cellulaire par message texte dans un délai de quelques minutes. Vous aurez besoin de ce code pour continuer. Le code expirera dans 15 minutes.
3. Vous devrez entrer le code que vous aurez reçu sur votre cellulaire et cliquer sur **Continuer**.

Vous serez dirigé vers le tableau de bord, où vous pourrez voir tous les produits que vous avez déjà utilisés dans le cadre d'Accès en ligne Manuvie.

## Comment ajouter votre numéro de cellulaire plus tard

Vous ne serez pas invité de nouveau à entrer votre numéro de cellulaire dans le cadre de votre processus d'ouverture de session habituel. Si vous souhaitez l'ajouter plus tard, rendez-vous à la page Gérer votre identifiant Manuvie sous PROFIL dans le coin supérieur droit lorsque vous ouvrez une session.